

QUALITÄTS-UND UMWELTPOLITIK VON ALERGOVET

Das vorrangige Ziel von ALERGOVET SL ist die volle Zufriedenheit unserer Kunden sowie die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Vorschriften und anderer Anforderungen, die die Organisation in Bezug auf Vertrieb und Marketing von Produkten, Forschung und Entwicklung (F & E) und Diagnostiktests in der Veterinärbranche stellt.

Das Management des Unternehmens verpflichtet sich, bei allen Aktivitäten nur höchste Qualität zu bieten, damit unsere Kunden auf ein Unternehmen zählen können, das ihnen seriöse und verantwortungsvolle Lösungen bietet.

Mit der Einführung des integrierten Managementsystems, basierend auf den Normen UNE-EN ISO 9001: 2015 und UNE-EN ISO 14001: 2015 wollen wir unseren Kunden Garantie und volle Zufriedenheit bieten und firmenintern über alle Prozesse informieren, die Prozesse optimieren und die Zufriedenheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz gewährleisten.

Die Ziele des integrierten Managementsystems sind:

- ◆ Übereinstimmung aller unserer Prozesse in allen Abteilungen gemäß den Bestimmungen der Referenzstandards.
- ◆ Korrektur festgestellter Abweichungen externer oder interner Herkunft.
- ◆ Einrichten von Mechanismen zur Erkennung und Prävention von Problemen zur sofortigen Anwendung von Korrekturmaßnahmen.
- ◆ Bewertung der von unserer Tätigkeit betroffenen Umweltaspekte; Analyse der Bedeutung und Festlegung, Überwachung und Bewertung der vorgeschlagenen Maßnahmen.
- ◆ Einhaltung der Bedingungen, die unsere Kunden in den von uns gesendeten Budgets und Verträgen erhalten.
- ◆ Die kontinuierliche Verbesserung soll das grundlegende Prinzip sein, nach dem wir handeln. Der Fokus liegt auf Prävention und nicht auf Korrektur; auf Optimierung der menschlichen und materiellen Ressourcen, einschließlich der Rohstoffe um zur dauerhaften Verbesserung des Umweltschutzes und zur Vermeidung von Umweltverschmutzung beizutragen.
- ◆ Angemessene Abfallbewirtschaftung als vorrangige Tätigkeit dank unserem Engagement zum Umweltschutz und der daraus entstandenen Verpflichtungen.
- ◆ Effektives Management und Kontrolle von Aktivitäten und menschlichen und materiellen Ressourcen.
- ◆ Kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit des integrierten Managementsystems durch korrekte Handhabung von Kundenbeschwerden, konsequente Entwicklung von Prozessen und Verfahren, Analyse und Behebung von internen Abweichungen, Mitarbeiterempfehlungen, usw.
- ◆ Effektive Verteilung von Funktionen und Verantwortung auf alle Arbeitsplätze
- ◆ Sensibilisierung und Motivation der Mitarbeiter hinsichtlich der Wichtigkeit der Einführung eines integrierten Managementsystems.
- ◆ Die Sicherstellung, dass alle Personen, die Einfluss auf die diese Organisation haben, die Richtlinien und die Ziele des Systems in dem Masse kennen in dem sie entwickelt und umgesetzt werden. Verantwortlich dafür ist der Beauftragte, der die Mitarbeiter auf allen Ebenen darüber informieren muss.

Von der Firmenleitung im Januar 2019 verabschiedet