

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE ALERGOVET

La misión y objetivo prioritario de ALERGOVET S. L. es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba en cuanto a distribución y comercialización de productos, investigación, desarrollo (I+D) y realización de pruebas diagnósticas de laboratorio en el sector veterinario. Para ello, la Dirección de la empresa acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad en nuestra actividad de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables. Con la implantación del Sistema de Gestión Integrada basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 buscamos cara al exterior ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y a nivel interno conseguir más información sobre el funcionamiento de la empresa, aumentar la eficiencia de nuestros procesos y obtener satisfacción laboral en nuestros empleados. Para ello, el Sistema de Gestión Integrada tiene como compromisos:

- ◆ Aseguramiento de la concordancia de nuestros procesos en todos los Departamentos conforme a lo establecido por las Normas de referencia.
- ◆ Tratamiento de las no conformidades detectadas, sean de origen externo o interno.
- ◆ Establecer mecanismos de detección y prevención de problemas, para la aplicación inmediata de acciones inmediatas o correctivas.
- ◆ Evaluación de los aspectos ambientales afectados por la actividad nuestra; análisis de su significancia y establecimiento, seguimiento y medición de las acciones planteadas como consecuencia.
- ◆ Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes en los presupuestos y contratos que enviamos.
- ◆ Se establece la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la

mejora permanente en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación.

- ◆ Gestión adecuada de los residuos como actividad prioritaria en nuestra gestión medioambiental, dentro del compromiso de protección del medio ambiente que adquirimos.
- ◆ Gestión y control eficaz de las actividades y los recursos (tanto humanos como materiales).
- ◆ Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrada a través de la correcta gestión de las reclamaciones de clientes, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, de las revisiones por dirección, etc.
- ◆ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades en todos los puestos de trabajo.
- ◆ Concienciación y motivación del personal sobre la importancia de la implantación de un Sistema de Gestión Integrada.
- ◆ El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la actividad de esta organización conocen la Política y los objetivos del Sistema que paulatinamente se vayan planteando se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Gestión Integrada, de los mismos en todos los niveles y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Aprobada por Dirección Enero 2019